



ALGEMENE VOORWAARDEN EVASOPHIE

Versie 1.0 2023

1. Definities

1.1 EVASOPHIE: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

1.2 Opdrachtgever: de particulier, bedrijf of rechtspersoon met wie EVASOPHIE een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasbaarheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met EVASOPHIE verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.2 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met EVASOPHIE.

3. Offertes

3.1 Alle offertes en prijsopgaven door EVASOPHIE zijn geheel vrijblijvend.

3.2 EVASOPHIE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

4. Aanvang van de overeenkomst:

4.1 Een overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- de opdrachtbevestiging is ingevuld en ondertekend is ontvangen door EVASOPHIE;
- de opdracht en voorwaarden schriftelijk zijn bevestigd, akkoord is gegeven;
- in geval van webdesign de aanbetaling van 20% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen.

5. Uitvoering van de overeenkomst

5.1 EVASOPHIE zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft EVASOPHIE het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan EVASOPHIE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn worden verstrekt.

5.3 EVASOPHIE is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat EVASOPHIE is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor EVASOPHIE kenbaar behoorde te zijn.

6. Levering en levertijd

6.1 Met het uitvoeren van het werk wordt zo spoedig mogelijk gestart na schriftelijke opdracht bevestiging en aanlevering van benodigd materiaal.

6.2 In geval van webdesign zullen tussentijdse resultaten door EVASOPHIE op een tijdelijke internetlocatie geplaatst worden voor testdoeleinden. Bij andere diensten zal dit telefonisch, per email en document etcetera worden getoond.



6.3 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van EVASOPHIE, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht.

6.4 Bij webdesign is EVASOPHIE niet aansprakelijk voor niet werkende functionaliteiten die worden veroorzaakt door bijvoorbeeld foutieve instellingen bij de hosting provider van de opdrachtgever terwijl deze functionaliteiten wel op het testdomein naar behoren functioneren, als deze gebreken dus worden veroorzaakt door foutieve instellingen en niet door foutief programmeren van EVASOPHIE van de betreffende functionaliteit of plugin. Dit geldt tevens voor aangepaste wijzigingen binnen de website door derden of het bedrijf/de persoon zelf.

6.5 Oplevering van de dienst geschiedt zo spoedig mogelijk na voltooiing.

7. Copyright

7.1 Al het door EVASOPHIE vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van EVASOPHIE niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.

7.2 Het eigendom van door EVASOPHIE verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van EVASOPHIE, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan EVASOPHIE hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is EVASOPHIE gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

7.3 EVASOPHIE behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Voor zover EVASOPHIE bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan EVASOPHIE op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met EVASOPHIE of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met EVASOPHIE.

8.2 EVASOPHIE is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.

8.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is EVASOPHIE slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van EVASOPHIE voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

8.4 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan EVASOPHIE. Indien de gebreken gegrond zijn zal EVASOPHIE deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan EVASOPHIE binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

8.5 Gebreken geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.



9. Prijzen

9.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat. EVASOPHIE is niet BTW plichtig voor de overheid. Er wordt dus ook geen BTW gerekend.

9.2 Extra wensen van de opdrachtgever die niet van tevoren zijn afgesproken zullen resulteren in extra werk, waarvoor EVASOPHIE naar evenredigheid zal moeten worden gehonoreerd op basis van het standaard vastgestelde uurtarief. Per 1 januari 2023 is dit 45,00 per uur excl. btw. Per 1 januari 2024 is er een redelijke prijswijziging mogelijk.

9.3 Voor werk op uurbasis, contract etcetera wordt het uurtarief van 45,00 per uur excl. btw.

10. Betaling

10.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en EVASOPHIE en is de opdrachtgever verplicht om het werk van EVASOPHIE volgens afspraak te honoreren.

10.2 Bij webdesign dient de opdrachtgever 20% van het totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Bij andere diensten is geen aanbetaling van toepassing. Het resterende factuurbedrag dient hierbij te worden voldaan binnen 14 dagen nadat de opdracht is afgerond en u de factuur heeft ontvangen.

10.2.1 De aanbetaling kan alleen worden teruggevorderd door de opdrachtgever indien EVASOPHIE de gewenste diensten niet of niet volgens de specificaties in de offerte heeft geleverd. Bij webdesign is het testdomein leidend waarop de website wordt klaargezet. De website wordt pas live gezet na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Wanneer de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en werkt volgens de wensen en eisen van de opdrachtgever, en EVASOPHIE kan de website vervolgens niet leveren omdat de opdrachtgever ervan af ziet of onredelijke eisen stelt waarbij de website door EVASOPHIE niet kan worden opgeleverd, kan de opdrachtgever de aanbetaling niet terugvorderen.

10.3 Na afronding van de opdracht en in geval van webdesign, nadat de website op het testdomein is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, zal EVASOPHIE een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.

10.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door EVASOPHIE een eerste herinnering tot betaling verstuurd. Wanneer deze betaling niet binnen 7 dagen is ontvangen zullen er incassokosten in rekening worden gebracht en is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

10.5 Indien een factuur of meerdere facturen niet binnen de gestelde termijn zijn betaald mag EVASOPHIE de werkzaamheden stilleggen totdat de openstaande facturen zijn voldaan.

10.6 Het factuurbedrag dient te worden voldaan binnen 14 dagen na de vermelde factuurdatum. De vervaldatum staat genoteerd op de factuur. Gelieve het factuurbedrag binnen 14 dagen te voldoen op rekeningnummer NL44 INGB 0007 4815 17. Vermeld bij betaling het factuurnummer.

10.7 EVASOPHIE is niet btw plichtig en neemt deel aan de KOR.



11. Wijziging van de algemene voorwaarden

11.1 EVASOPHIE bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

11.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

12. Opzegging

12.1 Bij werkzaamheden op uur en projectbasis geldt een opzegtermijn van een maand, 30 dagen in het geval de opdrachtnemer wenst de werkzaamheden te annuleren, stopzetten of pauzeren.

13. Overig

13.1 EVASOPHIE zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan EVASOPHIE.

13.2 Wanneer EVASOPHIE bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhost stelt. EVASOPHIE is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de webhost in kwestie.

13.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. EVASOPHIE zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

13.4 EVASOPHIE is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt EVASOPHIE zich het recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

14. Oplevering

14.1 Onder oplevering wordt verstaan; afronding van de opdracht en in geval van webdesign, nadat de website op het testdomein live is opgeleverd volgens de specificaties en naar behoren functioneert, de benodigde website gegevens zoals inloggegevens zijn overgedragen aan de opdrachtgever.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

15.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

